

આગ લાગે

ત્યાર બાદ શું?

ઘર માલિકો માટે પુનઃપ્રાપ્તિની માર્ગદર્શિકા



bramptonfire.com

GUJARATI

વિષય-વસ્તુઓનું કોષ્ટક

ચાલો શરૂઆત કરવા માટે તમને સહાય કરીએ

બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસનો સંદેશ	1
અગ્ની ઘટના વિશેની મહત્વપૂર્ણ માહિતી	2
<u>પગલું એક</u> - પુનઃપ્રાપ્તિના પ્રારંભિક પગલાં	3, 4
<u>પગલું બે</u> - વીમો - શરૂઆત ક્યાંથી કરવી?	5, 7
<u>પગલું ત્રણ</u> - અન્ય સ્થળે વસવાટ	8
<u>પગલું ચાર</u> - પાછા ઘરે જવું - હવે આગળ શું?	9, 10
<u>પગલું પાંચ</u> - ખોરાક અને દવા (શંકા હોય તો બહાર ફેંકી દો)	11
<u>પગલું છ</u> - તમારું ઘર સાફ કરવાના સૂચનો	12, 13, 14
<u>પગલું સાત</u> - સંકટનો સામનો કરવો - મહત્વપૂર્ણ ઘટનાનો તણાવ	15
સહાય ક્યાંથી મેળવવી? - સંસાધનો અને સંપર્ક નંબર	16, 17
મૂલ્યવાન દસ્તાવેજોની અવેજી કેવી રીતે મેળવવી - ક્યાંથી પ્રારંભ કરવો?	18, 19
અવારનવાર પૂછાતા પ્રશ્નો	19
નોંધ -મૂલ્યવાન માહિતીનું પગેરું રાખવું	20, 20 , 21, 22,
	23
અમારી સાથે જોડાવ	25

બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસનો સંદેશ

આગ કોઇ વ્યક્તિના જીવનમાં બનતી સૌથી વિનાશક ઘટનાઓ પૈકી એક હોઈ શકે છે. નાની કે મોટી આગ ગંભીર નુકસાન પહોંચાડી શકે છે. આગની જ્વાળાઓ, ગરમીથી, ધુમાડાથી અને પાણીથી તમારા ઘરનું માળખું અને અનેક વસ્તુઓને ખરાબ રીતે નુકસાન થયું હોઈ શકે. આગથી થયેલ નુકસાન કરતા તમારા ગજવા પર વધુ અસર કરી શકે છે. ભાવનાત્મક, માનસિક અને શારીરિક નુકસાનની અસર તમારા આગામી પગલાઓ પર પણ પડે છે. શરૂઆત ક્યાંથી કરવી અને કોણ સહાય કરી શકે તે મહત્વનું છે. અગ્નિશમનદળ નીકળી જાય ત્યાર બાદ પ્રથમ 24 કલાકમાં તમારા આગામી પગલાં શું હશે?

આ પુસ્તિકા એટલા માટે બનાવવામાં આવી છે જેથી તમને એવી માહિતી પૂરી પાડી શકાય જે તમને ખોરાક, છત, દસ્તાવેજોની પુનઃપ્રાપ્તિ અને વીમાની પ્રક્રિયાઓ કરવા માટેના આવશ્યક સંસાધનોનો સદુપયોગ કરી શકાય.

આગ ઓલવાઇ ગયા પછી તમે પોતાના ઘરમાં દાખલ થઈને તે જોવા તલપાપડ થતા હશો કે કઈ વસ્તુઓ બચાવી શકાય એવી છે, પરંતુ નુકસાન પામેલ જગ્યામાં ત્યાં સુધી પ્રવેશ કરવો જોઈએ નહીં જ્યાં સુધી તમને બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસ રિવિઝ ફોર્મ આપવામાં ન આવે. આગ લાગ્યા બાદ રહેઠાણમાં પ્રવેશ કરનારાઓ માટે તે હંમેશા સલામત, માળખાગત અને/અથવા પર્યાવરણીય રીતે (કાર્સિનોજેન્સ શ્વાસમાં જવા) સુરક્ષિત હોતું નથી; તમારી સલામતી અને આરોગ્ય સામેના જોખમ સમજવા મહત્વપૂર્ણ છે. પાછળ રહી ગયેલ રાખ અને ગંદા પાણીમાં એવી વસ્તુઓ હોઈ શકે છે જે તમને બીમાર બનાવી શકે છે. બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસ પરવાનગી આપે ત્યાર બાદ પણ પોતાના ઘરમાં ખલ થતા પહેલા અતિશય સાવધાની વર્તવી. જે વસ્તુઓ આગથી બળી ન હોય અને ધુમાડા અને જળથી બગડી ગઈ હોય તે વપરાશ યોગ્ય અથવા ઉપયોગ કરવા માટે સલામત ન પણ હોય તેમ બને. તમારે જે પણ વસ્તુ બચાવી લેવી હોય અથવા ફરી વપરાશમાં લેવી હોય તેને ધ્યાનપૂર્વક સાફ કરવી; આ સફાઈમાં સમય અને ધીરજ લાગી શકે.

સ્થળ પરથી જતાપ પહેલા ફાયર ડિપાર્ટમેન્ટ સુનિશ્ચિત કરશે કે યુટિલિટિઝ (પાણી, વિજળી અને નેચરલ ગેસ) શું ઉપયોગ માટે સલામત છે કે કેમ અથવા ડિસકનેક્ટ કરવામાં આવેલ છે કે કેમ. પોતાની જાતે યુટિલિટિઝ ચાલુ કરવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં, તમારા યુટિલિટી પ્રદાતાનો સંપર્ક કરવો.

તમે એકલા નથી. આગ લાગ્યા પછી સામાન્ય થવામાં સમય લાગશે અને મુશ્કેલીભર્યું લાગી શકે પરંતુ એવા સંસાધનો ઉપલબ્ધ છે જે તમને આ પ્રક્રિયામાં સહાયરૂપ થશે. બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસ, સ્થાનિક બાંધકામ અધિકારીઓ, તમારા વીમા એજન્ટ અથવા રિસ્ટોરેશન વિશેષજ્ઞોની સલાહ સફાઈ અથવા સમારકામ કરતા પહેલા લો.

બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસને આશા છે કે આ પુસ્તિકા તમને સામાન્ય સ્થિતિ સુધી પહોંચવામાં સહાય કરશે.

You are
Not Alone.

(તમે એકલા નથી)

મહત્વપૂર્ણ માહિતી

આગ લાગ્યાની તારીખ: _____

આગ લાગ્યાનો સમય: _____

ઘરમાં આગ લાગવાની જગ્યા: _____

બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસ: 905.874.2700 _____

બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસ ઘટના અહેવાલ નંબર / ઘટના થયાનો નંબર: _____

બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસ આગ તપાસનીશનું નામ અને ફોન નંબર: _____

ઓન્ટારિયો ફાયર માર્શલનું નામ અને ફોન નંબર: _____

કાર માટે વાહન ઓળખ નંબર: _____

નાશ થયેલ ટ્રક અને મોટરસાયકલો: _____

IMPORTANT

તમારું ઘર છોડવાનો નિર્ણય તમારો હોઈ શકે અથવા બ્રેમ્પટન ફાયર કર્મચારીઓનો હોઈ શકે જેઓ નિર્ધારિત કરશે કે રહેઠાણ અસુરક્ષિત છે કે કેમ. જો આગને કારણે તમારે ઘર બદલવાની ફરજ પડે અને તેમ કરવું જો સલામત હોય, તો બ્રેમ્પટન ફાયર કર્મચારીઓ અસરગ્રસ્ત જગ્યા પર હોય ત્યારે જ તમારી સાથે મળીને જરૂરી આઇટમો શોધવાનો પ્રયાસ કરશે જે તમારે સાથે લઈને જવાની હોય જેમકે:

- " પાસપોર્ટ, જન્મના પ્રમાણપત્રો વગેરે સહિતની મહત્વપૂર્ણ ઓળખ અને કાનૂની દસ્તાવેજો. કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે કેટલીક વસ્તુઓ આગમાં લપેટાઈ ગયા પછી બચાવી શકાય તેવી અથવા ઉપયોગમાં લેવા માટે સલામત ન પણ હોઈ શકે.
- " કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે કેટલીક વસ્તુઓ આગમાં લપેટાઈ ગયા પછી બચાવી શકાય તેવી અથવા ઉપયોગમાં લેવા માટે સલામત ન પણ હોઈ શકે
- " વીમા પોલિસી, દાગીના, ચશ્મા, શ્રવણ સહાયકો, ચાલવા માટેના ઉપકરણો, પૈસા, સેલફોન, ક્રેડિટ કાર્ડ, ચેકબુક, બેંક બુક અથવા અન્ય વ્યક્તિગત સહાય કરતા ઉપકરણો જેવી કિંમતી વસ્તુઓ
- " આ સમયે તમારી તિજોરી ખોલવાનો પ્રયાસ કરવો નહીં. આગથી અસરગ્રસ્ત તિજોરીની અંદરનો ભાગ ઘણા કલાકો સુધી અતિશય ગરમીનો સંગ્રહ કરી શકે છે. તિજોરી ઠંડી પડે ત્યાર પહેલા જો તેનો દરવાજો ખોલવામાં આવે તો હવાનો પ્રવેશ થવાથી અને અંદર રહેલા સંયોજિત ઊંચા તાપમાનને કારણે અંદર રહેલી વસ્તુઓમાં જ્વાળાઓ ભભૂકી ઉઠે તેમ બની શકે

જો તમે ભાડૂત હોવ અથવા લીઝ પર હોવ, તો તમારા ઘર માલિક, મેનેજર અથવા મકાન માલિકનો સંપર્ક કરો અને આગ અંગે તાત્કાલિક જાણ કરો.

જો તમને કટોકટીની છત, ખોરાક અથવા કપડાની મદદની જરૂર હોય તો, બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસના સભ્યને જાણ કરો કારણકે બની શકે કે તમે તાત્કાલિક સહાય માટે પાત્રતા ધરાવતા હોવ. એવી કેટલીયે સંસ્થાઓ ઉપલબ્ધ છે જેની સાથે અમે તમને સહાય માટે સંપર્ક કરી આપી શકીશું. વધુ માહિતી માટે પૃષ્ઠ 16 જુઓ, સહાય ક્યાંથી મેળવવી.



આપાતકાલીન આશ્રયની એક્સેસ માટે અહીં સંપર્ક કરો

(3-1-1) તે બિન-કટોકટીનો નંબર છે જે ઉપલબ્ધ સેવાઓ વિષયક માહિતી માટે છે.

905.450.1996

પીલ સેન્ટ્રલ ઇન્ટેક હેલ્પલાઇન (24 કલાક,
સપ્તાહના સાત દિવસ)

905.451. 6108

સાલ્વેશન આર્મી – બાળકો સાથેની
મહિલાઓ

- જો તમે વીમો **ધરાવતા હોવ** તો પૃષ્ઠ 5 જુઓ, વીમો
- જો તમે વીમો **નહીં ધરાવતા હોવ** અથવા જો તમારું વીમાનું આવરણ તમારા તમામ નુકસાનને આવરી ન લેતું હોય તો એવી કમ્યુનિટી સેવાઓ અને ખાનગી સહાય સંસ્થાઓ ઉપલબ્ધ છે જેઓ ખોરાક અને કપડાની સહાયતા આપે છે. પૃ. 16નો સંદર્ભ લો, સહાય ક્યાંથી મેળવવી
- **મિલકત સુરક્ષિત કરવી.** વિશેષતઃ, જો તમે વીમો ધરાવતા હોવ તો તમારી વીમા કંપની કોન્ટ્રેક્ટર નિર્દેષ્ટ કરશે જેઓ નીચેના કાર્યો કરી શકતા હોય. જોકે, જો તેઓએ કોન્ટ્રેક્ટર નિર્દેષ્ટ નહીં કર્યા હોય અને તમે ભાડૂત હોવ તો મકાનમાલિક અથવા મિલકતના મેનેજરને કહો કે તેને સુરક્ષિત કરે. જો તમે **માલિક** હોવ, તો તમારા ઘરની સુરક્ષા માટે તમે પોતે જવાબદાર છો અને તમારે નીચે મુજબ કરવાની આવશ્યકતા રહેશે:
 - " છત અને બહારની દિવાલોમાં પડેલા છિદ્રો ઢાંકવાના રહેશે
 - " પાણીની લાઇનોને ખાલી કરવી જેવાંબા સમય સુધી ગરમ કરવામાં આવશે નહીં (તમને આમાં પણ કોન્ટ્રેક્ટરો સહાયતા આપી શકશે)
 - " તૂટી ગયેલા બારીઓ અને બારણા પર પાટિયા લગાવવા
 - " તમારી વીમા કંપની તમને કોન્ટ્રાક્ટરો પૂરા પાડી શકે અથવા તમે ગૂગલ પર આ પ્રમાણે શોધ ચલાવી શકો [Fire and Water Damage Restoration Companies \(ફાયર એન્ડ વોટર ડેમેજ: ડેમેજ રેસ્ટોરેશન કંપનીઝ\).](#)
- જો તમે રેસ્ટોરેશન કંપનીનો ઉપયોગ સફાઇ માટે કરો, તો તે:
 - " વધુ નુકસાન સામે પોતાના ઘરને સુરક્ષિત કરો
 - " માળખાકીય નુકસાનનો અંદાજ કાઢવો
 - " માળખાકીય નુકસાનનું સમારકામ કરાવવું
 - " સમારકામ કરવાના ખર્ચનો અંદાજ કાઢવો અથવા અંગત મિલકતની અમુક વસ્તુઓને નવી લેવી
 - " ઘરની વસ્તુઓને પેક કરવી, તેનું પરિવહન અને સંગ્રહ
 - " સફાઇ અને સમારકામના પેટા ઠેકેદારોને કામ આપવું



જો તમારો વીમો હોય તો આગ વાગ્યા પછી બને એટલું જલ્દી તમે તમારા એજન્ટ/બ્રોકર અથવા વીમા કંપનીનો સંપર્ક કરો તે મહત્વપૂર્ણ છે; એવી અનેક વીમા કંપનીઓ છે જેઓ 24-કલાકની દાવા મુકવાની કટોકટીની ફોન લાઇન પૂરી પાડે છે.

પહેલવહેલા કોલ દરમિયાન નીચેની માહિતી નોંધી લેશો.

સંપર્કની તારીખ: _____

ઈન્શ્યોરન્સ કંપની / બ્રોકર: _____

પોલિસી નંબર: _____

એજન્ટનું નામ: _____

ઓફિસનો નંબર: _____

સેલ ફોન: _____

ઇમેલ: _____

તમારો વીમો એટલે આગ પછી ફરી બેઠા થવા માટેનું સૌથી મહત્વપૂર્ણ ઘટક. યાદ રાખશો કે તમારી વીમાની પોલિસી તમારા અને તમારી વીમા કંપની વચ્ચેનો કરાર છે. વીમા કંપની તમારે માટે કટલીક વસ્તુઓ કરવાનું વચન આપે છે. એના બદલામાં, તમારી કેટલીક જવાબદારીઓ છે. આગના નુકસાન બાદ તમારી ફરજોમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

" વીમા કંપની અથવા વીમા કંપનીના એજન્ટને નુકસાનની તાત્કાલિક જાણ કરો, ત્યારબાદ નુકસાનનું નિવેદન આપો. નુકસાનનું ઔપચારિક નિવેદન નિર્ધારિત સમયગાળા (સામાન્ય રીતે 30-60 દિવસ)ની અંદર સુપરત કરવું આવશ્યક છે. તમારી વીમા કંપની સાથે તેમના સંબંધિત સમયગાળા વિશે સુનિશ્ચિતપણે તપાસ કરો.

નુકસાનનું નિવેદન સામાન્ય રીતે નીચેની બાબતો આવરી લે છે:

- નુકસાનનું કારણ અને સમય.
- જેમને મિલકતમાં રસ હોય તેમના નામ અને સરનામાં, જેમાં ગીરો, ભોગવટાનો હક્ક ધરાવતા લેણદાર, છૂટા પડેલા અથવા છૂટાછેડા લીધેલા જીવનસાથીનો સમાવેશ થઈ શકે છે
- મૂળ ધરના પ્લાન અને સ્પષ્ટીકરણો તેમજ સમારકામ માટે વિગતવાર અંદાજ
- ક્ષતિગ્રસ્ત માલની સુચિ
- વધારાના રહેવાના ખર્ચ અને ઉપયોગની ચીજો ગુમ થયાની રસીદો

મિલકત સુરક્ષિત કરો વિભાગમાં પૃષ્ઠ 4 પર રેખાંકિત કર્યા મુજબ સંપત્તિને સુરક્ષિત કરવી

વીમાનો દાવો ભરવામાં સમય લાગી શકે છે. નીચે કેટલાક મદદરૂપ થાય એવા સૂચનો આપેલ છે:

- " બે નોટબુક શરૂ કરો: એકમાં ફોન કોલ્સ, નોંધો લખવા અને આગને લગતી દરેક વસ્તુને ટ્રેક કરવા માટે; બીજીમાં ખર્ચને ટ્રેક કરવા માટે
- " બંને નોટબુકમાં, બધી એન્ટ્રીઓ માટે તારીખો અને સમયનો સમાવેશ કરવાનું યાદ રાખો
- " અસલ દસ્તાવેજ ક્યારેય સૂપરત કરવા જોઈએ નહીં; જો તમારી વીમા કંપની ઇનવોઇસ અથવા બિડ જોવા માંગતી હોય, તો એક નકલ બનાવશો



તમારી નોટબુકમાં વીમા-સંબંધિત દરેક વાતચીતનું દસ્તાવેજીકરણ કરો અને નીચેની બાબતોનો સમાવેશ કરો:

- "ફોન કોલ/બેઠકની તારીખ અને સમય " તમે જેની સાથે વાત કરી હોય તે વ્યક્તિનું પૂરું નામ "આઇટમ્સ અને ચર્ચાયેલી બાબતો
- "હવે પછી જે પગલાં લેવાનાં હોય, પૂર્ણ કરવા માટેની અંતિમ તારીખ અને કોણ જવાબદાર છે
- "જો તમે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી રહ્યા હોવ, તો ઇવેન્ટ પછીના ખર્ચ માટે એક કાર્ડ ફાળવી દો, બેકઅપ તરીક તમારા માસિક ક્રેડિટ-કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ સાથે બધી રસીદો રાખો

જો તમારી પાસે તમારી વીમા પોલિસી ન હોય, તો નીચેના પગલાં લો:

- " તમારા એજન્ટને શક્ય તેટલી વહેલી તકે તમારી પાસે તેની નકલ મોકલવા, ઇમેલ કરવા અથવા લાવવા જણાવો
- " શું આવરી લેવામાં આવ્યું છે અને શું આવરી લેવામાં આવ્યું નથી તેની વિશિષ્ટતાઓ માટે તમારી પોલિસી તપાસો. પગલાં લેતા પહેલા અથવા દાવાના ચેક સ્વીકારતા પહેલા હંમેશા તમારા એજન્ટ સાથે ચકાસણી કરી લેવી. જો તમે વીમા કંપની પાસેથી નાણાં પ્રાપ્ત કરતા હોવ, તો સુનિશ્ચિત કરો કે તે ક્યાંથી આવી રહ્યા છે અને તમે જેની અપેક્ષા રાખો છો અને સ્વીકારો છો તેવી અન્ય પતાવટોને તે કેવી રીતે પ્રભાવિત કરે છે તે તમે સમજો છો. નાણાંને વીમાના ખાતા તરીકે ધ્યાનમાં રાખો અને જ્યારે પણ તમે એજન્ટની પાસેથી પૈસા મેળવો છો, ત્યારે તમે તમારું ખાતું ખાલી કરી રહ્યા છો
- " તમારી પાસે કયા પ્રકારનું કવરેજ છે, તેઓ તમારા વીમાના નાણાં કયા "એકાઉન્ટ"માંથી લઈ રહ્યા છે અને તે તમારા પુનઃનિર્માણ/પુનઃસ્થાપિત કરવાની પ્રક્રિયાને કેવી રીતે પ્રભાવિત કરી શકે છે તે તમે સમજો છો તે સુનિશ્ચિત કરી લેશો
- " જો વીમા કંપની તમને ચુકવણીની ઓફર કરે, તો પૂછો કે શું તે આંશિક ચુકવણી છે કે અંતિમ ચુકવણી છે. અંતિમ ચુકવણી એ તેમની અંતિમ ઓફર છે એટલેકે તમે વધારાનું ભંડોળ પ્રાપ્ત કરી શકશો નહીં

તમારી વીમા કંપની અથવા એજન્ટને પૂછવા માટેના મહત્વના પ્રશ્નો:

- " વીમા કંપનીમાંથી કોઈ વ્યક્તિ નુકસાનની આકારણી કરવા માટે ક્યારે આવશે? તે તાત્કાલિક થશે
 - " શું વીમા એજન્ટનીમાંથી કોઈએ મારા ઘર અને વાહનોના પ્રારંભિક રૂબરૂ અવલોકન દરમિયાન મારી સાથે રહેવાની જરૂર છે?
 - " રૂબરૂ અવલોકનનું સંચાલન કરવા માટે વીમા એજન્ટનીમાંથી કોણ આવી રહ્યું છે?
 - " હું કેવી રીતે આગળ વધી શકું અને મારા દાવાના સમર્થન માટે કયા ફોર્મ્સ અથવા દસ્તાવેજોની જરૂર પડશે?
 - " રહેવાના ખર્ચ/તાત્કાલિક બદલવાની વસ્તુઓની યાદી સુપરત કરવાની અંતિમ તારીખ શું છે?
 - " મારી પોલિસીમાં શેનો સમાવેશ કરવામાં આવ્યો છે: રહેવાનો કામચલાઉ ખર્ચ, રિપ્લેસમેન્ટ અથવા આવશ્યક વ્યક્તિગત વસ્તુઓ અને જો જરૂરી હોય તો ભાડાના વાહનોનો ખર્ચ?
 - " જો મારે દરવાજા, બારીઓ અને અન્ય ખુલ્લા વિસ્તારોને આવરી લેવા હોય, અથવા પમ્પ મારફતે પાણી બહાર કાઢવું હોય તો મારે શું કરવું જોઈએ? તમારા એજન્ટ/કંપની આગ, ધુમાડા અને પાણીના નુકસાનમાં નિષ્ણાત હોય તેવી રિસ્ટોરેશન કંપનીઓ વિશે તેમજ મકાનને કેવી રીતે સુરક્ષિત કરવું અને તેની સામગ્રીને કેવી રીતે દૂર કરવી અથવા પુનઃસ્થાપિત કરવી તે વિશે જાણકારી ધરાવતી હશે.
 - " શું મારી પોલિસીમાં ફાયર રિસ્ટોરેશન નિષ્ણાતની કિંમત આવરી લેવામાં આવી છે?
- બ્રમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસ પાસેથી શું કોઈ માહિતીની આવશ્યકતા છે? જો તેમ હોય તો કયા પ્રકારની માહિતી?
- " શું આગના અહેવાલની જરૂર છે?

આગનો અહેવાલ સાર્વજનિક દસ્તાવેજ છે જે આગની ઘટનાની સામાન્ય વિગતો પૂરી પાડે છે જેમકે તારીખ, સમય, સ્થળ, આગનો પ્રકાર અને કોણે પ્રતિભાવ આપ્યા? આગનો અહેવાલ મિલકતના માલિક અથવા ભાડા પર રહેતા રહેવાસીને fire.prevention@brampton.ca પર ઇમેઇલ વિનંતી મોકલીને ઉપલબ્ધ થશે

તમારે નીચેની માહિતી પૂરી પાડવી જરૂરી બનશે:

- ઘટનાની તારીખ
- ઘટનાનું સરનામું
- ઘટનાનો આશરે સમય
- બ્રમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમર્જન્સી સર્વિસિસ અકરન્સ નંબર
- વિનંતીકર્તાની ઓળખની તસ્વીર

નુકસાનના દસ્તાવેજીકરણ માટે કઈ માહિતીની જરૂર છે? તમામ વસ્તુઓ માટે, ખાતરી કરો કે તમે ઓછામાં ઓછી આ બાબતોનો સમાવેશ કરો:

- " ઉત્પાદક, મોડેલ, સિરિઅલ નંબર
- " ખરીદીની તારીખ
- " ખરીદીની કિંમત
- " નુકસાનનું વર્ણન
- " ઘરની અંદર રહેલી જગ્યા
- " માળખાની અને પોતાની વસ્તુઓના ઔપચારિક દાવા સુપરત કરવા માટેની અંતિમ તારીખ
- " તમારી કાર સલામત રીતે રાખવા માટે અને વીમાના હેતુસર ખસેડવાની તારીખ
- " શું તમારી કારનું નુકસાન વીમા દ્વારા આવરિત છે?



આવાસ

આગથી થયેલ નુકસાનને લીધે જો તમે પોતાના ઘરમાં રહી શકતા ન હોવ અથવા પરિવાર કે મિત્રો સાથે રહી ન શકતા હોવ તો એક કામચલાઉ ઘરની જરૂર પડશે. એકબીજાને ટેકો આપવા માટે તમામ પરિવારજનને સાથે રાખો તે ઉત્તમ રહેશે જેથી આ ઘટનાથી ઉદ્ભવતા તાણ/આઘાતને નીકળવાનો માર્ગ આપવા માટે ખુલ્લેઆમ સંવાદ સાધી શકો. એવી કેટલીયે સંસ્થાઓ ઉપલબ્ધ છે જેની સાથે તમને આવાસ સહાય માટે સંપર્ક કરી આપી શકાશે. વધુ માહિતી માટે પૃષ્ઠ 16 પર સહાય ક્યાંથી મેળવવી નો સંદર્ભ લેશો.

તમારા કામચલાઉ રહેઠાણ અંગે અન્ય લોકોને અધિસૂચિત કરવા**કોને અધિસૂચિત કરવા જોઈએ?**

તમે પોતાના ઘરથી ટૂંકા ગાળા માટે દૂર ગયા હોવા છતાં તમે કામચલાઉ સરનામાના બદલાવને અહેવાલીત કરવા નીચેના અધિસૂચિત કરવાનું વિચારી શકો છો:

- " તમારા વીમા એજન્ટ થવા એડજસ્ટર
- " પરિવાર અને મિત્રો
- " રોજગારદાતા
- " મોર્ટગેજ કંપની
- " કેડિટ કાર્ડ કંપની/કંપનીઓ " કેનેડા પોસ્ટ (ટપાવના પુન:નિર્દેશ માટે) " પડોશીઓ (તેમાંથી ઓછામાં ઓછી એક)
- " બેંક (રહેઠાણમાં છૂટી ગયેલા ચેક/કેડિટ કાર્ડ/ડેબિટ કાર્ડ/ડેબિટ કાર્ડ ની જાણ કરવી)
- " શાળા
- " ડિલિવરી સેવાઓ (એટલેકે.: લવાજમો: છાપા, સામાયિકો)
- " યુટિલિટી પ્રદાતાઓ (હાયડ્રો, ગેસ, ટેલિફોન/ સેલ ફોન પ્રદાતા, ઇન્ટરનેટ, કેબલ)

**પાળેલા પ્રાણી**

પાળતુ પ્રાણી અસ્વસ્થ થઈ શકે છે અને પેશાબ છાંટવો, જમીન પર શૌચ કરવા અથવા ખંજવાળવું/ડંખ મારવા જેવી અસામાન્ય રીતે પ્રતિક્રિયા આપી શકે છે. પાળતુ પ્રાણીઓને શાંત રાખવા માટે નિયમિત કાળજી અને ધ્યાન આપવાની આવશ્યકતા હોય છે તેથી તમે ઘરની સફાઈ કરતા હોવ ત્યારે તેમને પરિવારના સભ્ય, મિત્ર, પ્રાણીના ડોક્ટર અથવા બોર્ડિંગ સવલતમાં રાખો. પ્રાણીઓ કુદરતી રીતે જિજ્ઞાસુ હોય છે અને જો તેમને ક્ષતિગ્રસ્ત ઘરે પાછા લાવવામાં આવે તો તેઓ ધાયલ થઈ શકે છે.

- " પાળતુ પ્રાણીઓને આરામ આપવા માટે રમકડાં, ધાબળો અથવા મનપસંદ વ્યક્તિના કપડાંનો ઉપયોગ કરો
- " સુનિશ્ચિત કરો કે પાળતુ પ્રાણીઓને તેમની સામાન્ય આહાર આપવામાં આવ્યો હોય અને તેઓને પુષ્કળ પાણી આપવામાં આવ્યું હોય.
- " તમારા પાળેલા પ્રાણીઓની નિયમિત મુલાકાત લો, શાંતિપૂર્ણ બોલો અને તેમની સાથે રમવા માટે થોડો સમય કાઢો. આમ કરવાથી તમને પણ આઘાતમાંથી બહાર નીકળવામાં મદદ મળી શકે છે

જો કોઈ પાળેલું પ્રાણી આગ દરમિયાન ખોવાઈ જાય અથવા નાસી છૂટે, તો તમારા પડોશમાં આંટો મારીને અને તમારા પાળેલા પ્રાણીનું નામ બોલાવીને તેમને શોધવાનો પ્રયાસ કરો, કારણ કે તેઓ ધાયલ થઈ શકે છે અને/અથવા નજીકની મિલકતમાં છુપાયેલા હોઈ શકે છે. તમે તમારા સ્થાનિક પ્રાણી આશ્રયસ્થાન અથવા પશુચિકિત્સકને કોલ કરવાનો પ્રયાસ પણ કરી શકો છો, તમારા સમુદાયના અખબારમાં જાહેરાત મૂકી શકો છો અને તમારા પડોશીઓ અથવા તમારા સોશિયલ મીડિયા જૂથોમાં ફ્લાયર્સનું વિતરણ કરી શકો છો. જો તમે વિસ્થાપિત થયેલા હોવ અને તમને તમારા પાળેલા પ્રાણી માટે આશ્રયની જરૂર હોય, તો નીચેના સંસાધનો તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. સિટી ઓફ બ્રમ્પટન પ્રાણી સેવાઓ તમારા પાળેલા પ્રાણી માટે કામચલાઉ રક્ષણાત્મક કસ્ટડી પણ પ્રદાન કરી શકે છે.

3- 1- 1

ઘણા બધા શહેરોમાં એક નોન-ઇમરજન્સી ફોન નંબર હોય છે જેનો સંપર્ક કરીને આ સેવાઓ વિશે માહિતી મેળવી શકાય છે.

905.458.1200 એક્સ્ટ. 63177

સિટી ઓફ બ્રમ્પટન – એનિમલ સર્વિસિસ (પ્રાણી સેવાઓ)

www.brampton.ca/EN/Animal-Services



તમારા ઘરમાં ફરીથી પ્રવેશ કરતા પહેલા, તમારે બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમરજન્સી સર્વિસીસ અને/અથવા ઓન્ટારિયો ફાયર માર્શલની ઓફિસ (જો હજુ પણ ઘટના સ્થળે હોય તો) પાસેથી પરવાનગી મેળવવી આવશ્યક છે. જો ઇમારત અસુરક્ષિત રહી હોય, તો તમને બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમરજન્સી સર્વિસીસ અને/અથવા ઓન્ટારિયો ફાયર માર્શલની ઓફિસ દ્વારા દાખલ ન થવા માટે સૂચિત કરવામાં આવશે. જો આગની કોઈ તપાસ ચાલુ હોય, તો તમારે નિયુક્ત કરેલ બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમરજન્સી સર્વિસીસ અને/અથવા ઓન્ટારિયો ફાયર માર્શલની ઓફિસના તપાસનીશ પાસેથી પરવાનગી લેવી જરૂરી છે.

બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમરજન્સી સર્વિસીસ – ફાયર પ્રિવેન્શન ડિવિઝન

સોમવારથી શુક્રવાર (સવારે 8:00 – સાંજે 4:00) – 905.874.2740

ઓન્ટારિયો ફાયર માર્શલની ઓફિસ

સોમવારથી શુક્રવાર (સવારે 8:30 – સાંજે 5:00) – 18.00.565.1842

કામકાજના સમય બાદ: 18,00,461.2281

નોંધ લેવા વિનંતી કે નીચે પૂરી પાડવામાં આવેલ માહિતી શ્રેષ્ઠ પ્રણાલીઓની માર્ગદર્શિકા છે અને તે વસ્તુ/વસ્તુઓને નુકસાન નહીં થાય તેની બાંધકામની આપતી નથી. આ બાબતમાં સહાય માટે કોઈ વ્યાવસાયિકનો સંપર્ક કરવો જ ઉત્તમ ગણી શકાય.

જો તમને તમારા ઘરમાં પ્રવેશવાની પરવાનગી મળી ગઈ હોય - તો તમે ઘરમાં પ્રવેશ કરો તે પહેલા, કોઈ પણ સમસ્યા અથવા જોખમોની તપાસ કરવા માટે તમારી મિલકતની આસપાસ ચાલીને યોગ્ય અવલોકન કરી લેશો. જો તમને છૂટા થયેલા ઇલેક્ટ્રિક વાયર દેખાય, તો તેનાથી દૂર રહો. જો કુદરતી ગેસની દુર્ગંધ (સડેલા ઇંડા જેવી) હોય તો તરત જ ગેસ કંપનીને કોલ કરો અને ઘરમાં પ્રવેશ કરશો નહીં.

જો તે સલામત હોય અને તમે ઘરમાં પ્રવેશ કરવા આગળ વધો છો તો:

- " તમને મદદ કરવા માટે તમારે નીચેની બાબતોની જરૂર પડી શકે છે: ફ્લેશલાઇટ (દિવસ દરમિયાન પણ), ડસ્ટ માસ્ક, હાર્ડ હેટ અને ગ્લોવ્સ, કડક-સોલયુક્ત શૂઝ, કેમેરા, વીડિયો રેકોર્ડર, કોબાર, હેમર, હેક સો, ટ્રેશ બેગ્સ, ફર્સ્ટ એઇડ કિટ
- " સુનિશ્ચિત કરો કે બારી ખુલ્લી હોય જેથી સફાઈ કરતા પહેલા તમારી આસપાસ પર્યાપ્તપણે હવાની આવનજાવન થઈ શકે તેમ છે.
- " તમારા સામાનને સાફ કરવા અને તેનો સંગ્રહ કરવા માટે તમારે વધારાની જગ્યાની જરૂર પડી શકે છે. સજ્જડ રીતે બંધ કરી શકાય એવા ઢાંકણ ધરાવતા ધાતુના પાત્રમાં માટીના ચીથરા અને કાપડ રાખો



ચેતવણી: બાળકો અને પાળેલા પ્રાણીઓથી મિશ્રણોને દૂર રાખો

- " ક્યારેય સફાઈના દ્રાવણો મિશ્રિત કરવા નહીં "
- ક્યારેય અમોનિયા સાથે બ્લીચને મિશ્રિત કરવું નહીં "
- ક્યારેય પેટ્રોલ જેવા ઇંધણનો ઉપયોગ સફાઈ માટે કરવો નહીં
- " તમામ સપાટીઓને ભીના/સૂકા વેક્યુમથી સાફ કરવી

- " દિવસનું અજવાળું હોય તે દરમિયાન ઘરમાં પુનઃપ્રવેશ કરવો જેથી મહત્તમ પ્રમાણમાં બધું દ્રશ્યમાન રહે. વિજળી નહીં હોવાને કારણે કૃત્રિમ અજવાળું ઉપલબ્ધ નહીં તેમ બની શકે. પોતાના ઘરમાં બધે ધ્યાનપૂર્વક અવલોકન કરી વેશો અને જોખમોની ચકાસણી કરો ત્યારે સાવધાની રાખવી. જો તમને નેચરલ ગેસનો અવાજ સંભળાય અથવા ગંધ આવે (તેનો સુસવાટા જેવો/ફૂતવા જેવો અવાજ આવી શકે) તો તાત્કાલિક ઇમારતમાંથી બહાર નીકળી જવું અને 9-1-1 ને કોલ કરવો.
- " જો તમારી યુટિલિટીઝ કાપી નાંખવામાં આવી હોય તો જાતે જોડવાનો પ્રયાસ કરવો નહીં. તેનું પુનઃજોડાણ કરવા માટે જે તે યુટિલિટી કંપનીનો સંપર્ક કરવો.
- " જો તે સલામત હોય, તો પાવર બંધ થઈ ગયો છે તેની ખાતરી કરવા માટે તમારા મુખ્ય ઇલેક્ટ્રિકલ બોક્સને શોધી લો. બોક્સ સુધી પહોંચવા માટે પાણીમાંથી ચાલશો નહીં. એના બદલે ઇલેક્ટ્રિશ્યનને બોલાવો. **યાદ રાખશો:** પાણી અને ઇલેક્ટ્રિસિટી એક જીવલેણ સંયોજન છે
- " એવી જોખમી સામગ્રીનો નિકાલ કરવો જાઇએ જો તે જ્વાળાઓ, ગરમી, ભેજ અથવા ધુમાડાના સંપર્કમાં આવી હોય તો અહીં કોલ કરો રિજન ઓફ પીલ 905.791.7800 અથવા www.peelregion.ca/waste
- " શું બચાવવું યોગ્ય છે તે સમય પહેલાં નક્કી કરો, કેટલીક વસ્તુઓમાં રાખ અને ધુમાડાથી છુટકારો મેળવવા માટે વારંવાર સફાઈની જરૂર પડી શકે છે

પૈસાને બદલવા

જો તમારી પાસે એવા પૈસા/બોન્ડ હોય જે આગથી આંશિક રીતે નાશ પામ્યા હોય, તો તમારા પુરાવાને શક્ય તેટલી નાજુકતાથી એકઠા કરો. નોટોના તમામ પુરાવા એટલેકે કોઈ પણ રાખ અથવા બિલના ભાગને પ્લાસ્ટિક રેપમાં મૂકી જેથી તેને સાચવવામાં મદદ મળી શકે. નાનામાં નાના પુરાવા પણ નાણાંની રકમ નક્કી કરવામાં મદદ કરશે. વધુ માહિતી માટે, સહાય ક્યાંથી મેળવવી હેઠળ પૃષ્ઠ 16 જુઓ

ક્રેડિટ કાર્ડ બદલવા

આગમાં ખોવાયેલા ક્રેડિટ કાર્ડની જાણ કરવા માટે તમારી ક્રેડિટ કાર્ડ કંપનીનો સંપર્ક કરો અને બદલી આપવાની વિનંતી કરો. ખર્ચ કરવામાં આવેલા કોઈપણ પૈસા હોય તેની બધી રસીદો સાચવી રાખો. જો તમારો વીમો લેવામાં આવ્યો હોય, તો તમારી વીમા કંપનીને રસીદોની જરૂર પડી શકે છે. કોઈપણ નુકસાનને સાબિત કરવા માટે તમારે રસીદોની જરૂર પડશે



પગલું પાંચ: ખોરાક અને દવા – શંકા હોય તો બહાર ફેંકી દો

ગરમી, ધુમાડો, ઝેરી ધુમાડો અને પાણી, ખોરાક અને દવાને બગાડી શકે છે, જેના કારણે તેનું સેવન કરવું જોખમી બની શકે છે. અવસરનો લાભ લઈ પોતાના આરોગ્યને જોખમમાં મૂકવા કરતાં વસ્તુને બદલવી વધુ સલામતી ભર્યું છે

નાશવંત ખોરાક, પૂંઠા અથવા પ્લાસ્ટિકમાં પેક કરેલો ખોરાક, અથવા ગરમી, ધુમાડો, વરાળ અથવા પાણીના સીધા સંપર્કમાં આવતા કોઈપણ ખોરાક અથવા દવાનો નિકાલ કરવો જોઈએ

ફ્રોઝન ફૂડ (થીજવેલી ખોરાકની વસ્તુઓ)

બનવાજોગ છે કે ફ્રોઝન ફૂડ સલામત છે સિવાયકે તમારા ફ્રીઝરને મળતો પાવર ક્ષતિગ્રસ્ત થયો હોય. જો તમને ખાતરી ન હોય, તો બધા ખોરાકનો નિકાલ કરી દો - **જો શંકા હોય, તો તેને બહાર ફેંકી દો.** તમારું ફ્રીઝર તીવ્ર ગરમીના સંપર્કમાં ન આવે ત્યાં સુધી થીજેલી રહેલી ખોરાકની વસ્તુઓ ખાવા માટે યોગ્ય ગણવામાં આવે છે.

જો તમારું ઘરનું ફ્રીઝર બંધ થઈ જાય તો તેને બંધ રાખવું જોઈએ. તેમાં ખોરાકને એકથી ત્રણ દિવસ સુધી થીજેલું રાખવા માટે પૂરતા પ્રમાણમાં ઇન્સ્યુલેશન હોય છે. જે થીજેલા ખોરાકને સામાન્ય તાપમાને લાવવામાં આવ્યું હોય તેને ફરી થીજવું જોઈએ નહીં



રેફ્રિજરેટ કરેલ ખોરાક

રેફ્રિજરેટર ખોરાકને 4° સેં (39° ફે) પર રાખે છે. આગમાંથી બચી ગયેલા કોઈપણ ખોરાકનું કાળજીપૂર્વક નિરીક્ષણ કરો - **જો શંકા હોય, તો તેને બહાર ફેંકી દો!**

સાવધાન - આગને કાબૂમાં લેવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતું પાણી, આગની જ્વાળાઓ, ધુમાડો, રાખ નજીક હોય તેવી કોઈ પણ વસ્તુ ખાશો નહીં, પીશો નહીં અથવા શ્વાસમાં લેશો નહીં

કેન કરેલો ખોરાક

કેન કરેલી બરણીઓમાંના કોઈપણ ખોરાકનો નિકાલ કરવો જોઈએ કારણ કે ગરમીને કારણે સીલ તૂટી ગયું હોવાની સંભાવના છે. કોઈપણ તૈયાર ખોરાક કે જે ઉભરાયેલો હોય, ખરાબ રીતે ગોબા પડેલા હોય અથવા કાટ લાગ્યો હોય તેનો નિકાલ કરવો જોઈએ. કેન જે ગરમીના સીધા સંપર્કમાં આવ્યા નહીં હોય તેને પાણી સાથે મિશ્રિત બ્લીચના દ્રાવણથી બહારથી સાફ કરી શકાય છે.

સાવધાન - બાળકો અને પાળેલા પ્રાણીઓથી મિશ્રણને દૂર રાખો



કાયની બરણીઓ

બરણીઓમાં રહેલા તમામ ખોરાકનો નિકાલ કરો. ગરમીના સંપર્કમાં આવવાથી સીલ તૂટી જવાની ઉચ્ચ સંભાવના છે

દવાઓ

આગમાં સપડાયેલી દવાઓ લેતા પહેલા ફાર્માસિસ્ટ અથવા ડોક્ટરની સલાહ લો, કારણ કે તેનાથી આરોગ્ય માટે જોખમ ઊભું થઈ શકે છે. દવાનો યોગ્ય રીતે નિકાલ કેવી રીતે કરવો તેની પૂછપરછ કરો



ધુમાડી ગંધ અને રાખ

ધુમાડાની ગંધ લાંબા સમયથી રહી શકે છે. બનવાજોગ છે કે તમારે ઘરની દરેક વસ્તુને ઘણી બધી વખત સાફ કરવાની જરૂર પડશે. દરેક ઓરડાને પ્લાસ્ટિકની શીટિંગથી સીલ કરો જેથી રાખ એક ઓરડામાંથી બીજા ઓરડામાં ચાલી ન જાય. ગંધને શોષી લેવા માટે ઘરની આસપાસ સરકો, વેનીલા અથવા સક્રિય કોલસાની નાની રકાબી મૂકી અજમાવી જુઓ. એવા ગંધ દૂર કરતા ઉત્પાદો ખરીદી માટે ઉપલબ્ધ છે જે ઓનલાઇન મેળવી શકાય છે. જો તમે ધુમાડાની ગંધ દૂર કરી ન શકો તો કોઇ વ્યવસાયિકનો સંપર્ક કરો. ગૂગલ સર્ચ: **આગ અને પાણીના નુકસાન માટે રિસ્ટોરેશન કંપનીઓ**

- " તમામ સપાટીઓને ભીના/સૂકા વેક્યુમથી સાફ કરવી
- " તમામ ફર્નેસના ફિલ્ટરો બદલી લો
- " કોઈ વ્યાવસાયિક ફર્નેસ સફાઈ કંપની દ્વારા હીટિંગ ડક્ટ્સને બદલવા અથવા સાફ કરવા માટે રાખો
- " ઘરના તમામ ક્ષતિગ્રસ્ત વિસ્તારોને સીલ કરી દો અને પૂર્ણ થતાં જ સાફ કરેલા વિસ્તારોને સીલબંધ કરી દો



ફર્નેસ અને પ્લમિંગ

જો તમારી ફર્નેસ હજી પણ કામ કરતી સ્થિતિમાં હોય, તો ફિલ્ટર્સને બદલી નાંખો અને નળીઓને વ્યવસાયિક ધોરણે સાફ કરો. જો વાતાવરણ થીજવાના તાપમાન કરતા ઓછું હોય અને થોડા દિવસો માટે ઘરમાં ગરમી બંધ રહેશે, તો ખાતરી કરી લેશો કે સિસ્ટમને ખાલી કરીને અથવા એન્ટિ-ફ્રીઝ ઉમેરીને પ્લમિંગ સિસ્ટમ થીજી જવાથી સુરક્ષિત હોય.

ચેતવણી: બાળકો અને પાળેલા પ્રાણીઓથી મિશ્રણોને દૂર રાખો

દિવાલ અને વોલપેપર

- " રાખ અને ધુમાડાને દૂર કરવા માટે દિવાલોને ટ્રાઇ-સોડિયમ ફોસ્ફેટ (4 થી 6 નાની ચમચી = 60-90 મિલી) (તમારા સ્થાનિક હોમ હમ્પ્વમેન્ટ સ્ટોર અને/અથવા પેઇન્ટ સપ્લાય સ્ટોર પર ઉપલબ્ધ), ક્લોરિન બ્લીચ (1 કપ = 250 મિલી) અથવા પાણી (16 કપ = 4 લિટર) સાથે ભળીને ક્લિંઝર (લાઇસોલ)ના મિશ્રણ વડે સાફ કરો. સાવધાન – આ દ્રાવણનો ઉપયોગ કરતી વખતે રબરના મોજા અને આંખના રક્ષણનો ઉપયોગ કરો
 - " દિવાલો અને છત સંપૂર્ણપણે સુકાઈ ન જાય ત્યાં સુધી તેને ફરીથી રંગશો નહીં. રંગતા પહેલા સ્મોક સીલરનો ઉપયોગ કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે (જે પેઇન્ટની દુકાનોમાં ઉપલબ્ધ છે)
 - " ફ્લોરથી ઉપર સુધી એક વખતે એક એમ નાના વિસ્તારને ઘોઈ લો, છતને છેલ્લે કરવા માટે છોડી દો
- વોલપેપર ઘણીવાર બચાવી શકાય તેવું હોતું નથી. જો તમને લાગે કે તમારું વોલપેપર બચાવવા યોગ્ય છે, તો કાગળ અને પ્લાસ્ટરને સૂકવવા માટે ઘણા દિવસો સુધી ઓરડાને ગરમ રાખો અને હવાની આવનજાવન ચાલું રાખો અને પછી નીચેથી ઉપર સુધી સાફ કરો. છૂટી પડેલી ધાર અથવા વિભાગોને ફરીથી ચોટાડવા માટે કોમર્શિયલ પેસ્ટનો ઉપયોગ કરો. વોશેબલ વોલપેપરને પેઇન્ટેડ દિવાલની જેમ ઘોઈ શકાય છે પરંતુ ઝડપથી કાર્ય કરે છે જેથી કાગળ પલળી ન જાય

લાકડાનું ફર્નિચર

- " ફર્નિચરમાંથી રસાયણો વિના ગંદકી સાફ કરો, પછી તમામ ડ્રોઅર્સ દૂર કરો જેથી પોપડીઓ ઉખડતું ટાળવા માટે સંપૂર્ણપણે સુકાઈ જાય
- " જો તમારું ફર્નિચરની કુગ વિકસિત થઈ હોય, તો તેને બોરિક એસિડ અને પાણીના દ્રાવણથી સાફ કરો (પેકેજની સૂચના મુજબ)
- " જાડા બ્રશ અને લાકડા માટેના સફાઈ દ્રાવણ (દા.ત.: મર્ફીનો ઓઇલ સોપ) વડે સપાટીને ઘસો અને પછી ટુકડાઓને સૂકાવા દો (લાકડામાં પોપડી ઉખડતી ટાળવા અને બ્લીચિંગ ટાળવા માટે ટડકામાં મુકશો નહીં)
- " પાણીના ડાઘા અથવા ધુમાડાની ફિલ્મ દૂર કરવા માટે, પાણી અને ઘરગથ્થુ એમોનિયાના સમાન મિશ્રણમાં પલાળેલા કપડાથી સાફ કરો, સૂકવો અને પછી મીણની પ્રક્રિયા કરો
- " સુંદર એન્ટિક વસ્તુઓ અથવા નકલોને વ્યાવસાયિકને સંદર્ભિત કરવા જોઈએ

સબફ્લોર્સ

- " સબફ્લોર જેમાં પાણી શોષાયું હોય તે વિકૃત થઈ શકે છે
- " ટાઇલ્સ, હાર્ડવુડ ફ્લોર, ટાઇલ્સ અથવા લિનોલિયમ વગેરે દૂર કરો અને ફ્લોરિંગને બદલતા પહેલા ફ્લોરને સંપૂર્ણપણે સૂકાવા દો
- " તમારા હાર્ડવુડ ફ્લોર, ટાઇલ્સ અથવા લિનોલિયમને સાફ કરવા માટે, સારી ગુણવત્તાના ફ્લોર ક્લીનરનો ઉપયોગ કરો અને જાડા રાખના પડ અથવા ડાઘ દૂર કરવા માટે તેમને ઘણી વખત સાફ કરો
- " જરૂર જણાય તો મીણને દૂર કરો અને પુનઃ રંગ કરો

ગાલીયા અને કાર્પેટ

કાર્પેટ અને ગાલીયાને શક્ય તેટલી ઝડપથી અને સંપૂર્ણપણે સૂકવવા મહત્વપૂર્ણ છે, કારણ કે કાપડમાં બાકી રહેલો ભેજ સડો લગાવીદેવામાં શકે છે.

હળવા ગાલીયા (થો) અને સીમિત વિસ્તાર પર પાથરેલા ગાલીયા (એરિયા રગ)

- " ગાલીયાને સપાટ પાથરો અને તેને ગરમ, સૂકી હવામાં ખુલ્લા કરો; પંખાથી સીધી તેની તરફ હવા ફેંકવાનો પ્રયાસ કરો. કાળજીપૂર્વક તપાસી જુઓ, સપાટી સૂકી લાગે તેમ છતાં, રૂંવાટીના મૂળ પર બાકી રહેલા ભેજથી ઝડપથી ગાલીયામાં સડો લાગી શકે છે
- " તે સૂકાયા પછી, ગાલીયાને સાફ કરી શકાય છે, ઝાટકી શકાય છે, વેક્યૂમ કરી શકાય છે અને જો જરૂરી હોય તો શેમ્પૂ કરી શકાય છે

દિવાલથી દિવાલની કાર્પેટ

- " પાણી અને ગંદકી દૂર કરવા માટે ભીના/સૂકા વેક્યુમ અથવા વોટર-એક્સ્ટ્રેક્ટર-પ્રકારના કાર્પેટ ક્લિનિંગ મશીનનો ઉપયોગ કરો
- " જો જરૂર જણાય તો કાર્પેટની નીચેથી ભેજ દૂર કરવા માટે કમર્શિયલ ડ્રાયરનો ઉપયોગ કરો, ત્યારબાદ સ્ટીમ-ક્લિન અને શેમ્પૂ કરો, જરૂર મુજબ પુનરાવર્તન કરો
- " સફાઈ મશીનમાં એક-ભાગ સફેદ સરકાનું (વિનેગર) બે ભાગ પાણીમાં મિશ્રણ કરીને છેલ્લી વકત ધુલાઈ કરવાથી ગંધ ઘટાડવામાં મદદ મળશે

ગાદલા અને ઓશીકા

સામાન્ય રીતે, ગાદલાં અને ઓશીકા બચાવવા યોગ્ય નથી, જો કે, જો તમારે તમારા ગાદલાનો અસ્થાયી રૂપે ઉપયોગ કરવો હોય, તો તેને તડકામાં સારી રીતે સૂકવો અને ઉપયોગ કરતા પહેલા તેને પ્લાસ્ટિકની શીટિંગથી ઢાંકી દો

વસ્ત્રો

રાખ અને ધુમાડાથી ખરડાયેલાં વસ્ત્રો ક્યારેક ક્યારેય પૂર્ણપણે સાફ થઈ શકતા નથી, જા કે, તમે આ મુજબ કરવાનો પ્રયાસ કરી શકો છો:

- " ઊન, રેશમ અને રેયોનને ડ્રાય ક્લીન કરો
- " 8 લિટર પાણીમાં મિશ્રિત 125 મિલી ધરગથ્થુ એમોનિયામાં કપડાં પલાળી રાખો અને 250 મિલી વિનેગરમાં ધુઓ (તમારે ફરી ફરી આવું કરવાની જરૂર પડી શકે છે)
- " સાબુ અને પાણીથી ધોઈને, ધોઈને સારી રીતે સૂકવીને ફૂગ (મિલ્ડ્યૂ) દૂર કરો
- " અતિશય ડાઘાવાળા વસ્ત્રોને 125 મિલી હાઉસહોલ્ડ બ્લીચ અને 3 લિટર હુંફાળા પાણીમાં પલાળી રાખો અથવા મીઠું છાંટીને લીંબુનો રસ લગાવો

વિદ્યુત ઉપકરણો

- " ભીના અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત ઉપકરણોનો ઉપયોગ કરતા પહેલા વ્યાવસાયિક ટેકનિશિયન દ્વારા તપાસ કરાવવી જોઈએ. તમારી જાતે જ આ કરવાનો આનો પ્રયાસ કરશો નહીં અને ભીના અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત વિદ્યુત ઉપકરણોને ઓપરેટ કરશો નહીં
- " સ્ટવ અને ફ્રિજ જેવા ઉપકરણોને બેકિંગ સોડા અને પાણીના દ્રાવણથી અથવા વિનેગર અથવા ધરગથ્થુ એમોનિયાના મિશ્રણથી પાણી વડે સાફ કરી શકાય છે
- " દુર્ગંધને શોષી લેવા માટે ફ્રિજની અંદર બેકિંગ સોડા ભરેલું એક ખુલ્લું ખોખું મૂકી
- " રાંધવાના વાસણો જેવા કે ઘડા, લોઢી, ફ્લેટવેર, વગેરેને ગરમ, સાબુવાળા પાણીથી સાફ કરી શકાય છે, ધોઈ શકાય છે અને પછી બારીક પાવડરવાળા ક્લીઝરથી પોલિશ કરી શકાય છે
- " તાંબા અને પિત્તળને વિશિષ્ટ પોલિશથી પોલિશ કરી શકાય છે - લીંબુ પર છાંટેલું મીઠું અથવા વિનેગરથી સંતૃપ્ત કપડા પર મીઠાનો છંટકાવ કરીએ તે પણ કામ આપી શકે છે



ભીના પુસ્તકો/દસ્તાવેજો

- " પૃષ્ઠોને કોર્નસ્ટાર્ચ અથવા ટેલ્કથી છંટકાવ કરીને અને પછી પૃષ્ઠોને પીંછીથી સાફ કરીને સૂકવી શકાય છે. જ્યારે પુસ્તકો સુકાઈ જાય, ત્યારે પૃષ્ઠોને કરચલીઓથી બચાવવા માટે તેને એકપર એક મુકો અને દબાવો
- " પુસ્તકો અને દસ્તાવેજોને ખુલ્લા પૃષ્ઠો સાથે ઊભી સ્થિતિમાં રાખીને સૂકવી શકાય છે. પુસ્તકોને લક્ષ્યમાં રાખીને પંખાની મદદથી તે સૂકવી શકાશે, પૃષ્ઠોને કરચલીઓથી બચાવવા માટે તેને એક પર એક રાખીને ઢગલો કરી દબાવવા જોઈએ
- " તમારા અગત્યના કાગળો સૂકવવા માટે ઓનલાઇન ઘણી વિવિધ પદ્ધતિઓ ઉપલબ્ધ છે

ચામડાની વસ્તુઓ

- " સુટકેસ, પગરખાં અને પર્સને ગરમી અને સૂર્યથી દૂર સૂકવો
- " સ્વચ્છ ભીના કપડાથી લૂછી લો અને ત્યારબાદ સૂકા કાપડ વડે તેને સાફ કરો.
- " બેગ્સ અને પગરખાંની અંદર જૂના અખબાર ભરો જેથી તે તેનો આકાર જાળવી શકે. જ્યારે સૂકાઈ જાય, ત્યારે તેને સેડલ સાબુથી સાફ કરી શકાય છે
- " ચામડું અને સ્વીડ જેકેટ્સને ઠંડા પાણીમાં ધોવા અને તેને ગરમી અને તડકાથી દૂર સૂકવો
- " તમે સ્વીડ પર સ્ટીલ વૂલ અથવા સ્વીડ બ્રશનો ઉપયોગ કરી શકો છો

તાળા અને મિજાગરા

- " લોખંડના તાળા અને મિજાગરાને અલગ કરવા જાઇએ, કેરોસીનથી સાફ કરવા જાઇએ અને પછી તેલ લગાવવું જાઇએ
- " જો તાળા દૂર ન કરી શકાય, તો બોલ્ટના છિદ્રમાંથી અથવા ચાવીના છિદ્રમાંથી પસાર કરીને મશીન ઓઇલ છાંટો અને ઓઇલ બધે પ્રસરે તે માટે નોબને ફેરવો

જોખમી સામગ્રી

- " જોખમી સામગ્રીનું સંચાલન કરતી વેળાએ રક્ષણાત્મક વસ્ત્રો, રબરના મોજા અને ગોગલ્સ પહેરો
- " રિસાયક્લિંગ ડેપો ખાતે ખાતે જે ટ્રાવક, બગીચાના રસાયણો અને ઘરની સફાઈના ઉત્પાદો જેવી જોખમી સામગ્રી ગરમી, ધુમાડા કે ભેજના સંપર્કમાં આવી હોય તેનો નિકાલ કરો
- " લોકેશનો માટે 3-1-1નો સંપર્ક કરો.



પરચુરણ

- કોમની સપાટીઓના રક્ષણ માટે વેસેલિન અથવા કોઇ હળવા તેલનું પાતળું પડ લગાવીને સાફ કરો
- પાંદડાની બંને બાજુઓ સહિત છોડને ચોખ્ખા પાણીથી ધુઓ

ગંભીર ઘટનાનો તણાવ (CIS) તે શારીરિક અને માનસિક લક્ષણોની શ્રેણી છે જે આઘાતજનક ગંભીર ઘટનાનો સામનો કર્યાના પરિણામે કોઈ વ્યક્તિ અનુભવે છે. CIS તે અસાધારણ ઘટના પ્રત્યે શરીરની સામાન્ય પ્રતિક્રિયા છે

- " તમે મજબૂત ભાવનાત્મક/શારીરિક પ્રતિક્રિયાઓ અનુભવો તે પહેલાં જ આ ઘટનાનો લાંબા સમય પૂર્વે અંત થઈ ગયો હોય તેમ બને
- " આવી લાગણીઓ સામાન્ય છે
- " કેટલીકવાર આફ્ટરશોક આઘાતજનક ઘટના પછી તરત જ થઈ શકે છે, અથવા તે દિવસો, અઠવાડિયા અથવા વર્ષો પછી પણ થઈ શકે છે
- " ઘટનાની ગંભીરતાના આધારે, આ ચિહ્નો ઝડપથી દેખાઈને અદૃશ્ય થઈ શકે છે અથવા લાંબા સમય સુધી ટકી રહી શકે છે
- " કેટલીકવાર આઘાત એટલો પીડાદાયક હોય છે કે તમારે આ પ્રકારના તણાવનો સામનો કરવા માટે પ્રશિક્ષિત કાઉન્સેલરની વ્યાવસાયિક સહાયની જરૂર પડી શકે છે

તણાવની પ્રતિક્રિયાના કેટલાક સામાન્ય ચિહ્નો અને સંકેતો આ મુજબ છે:

- " અત્યંત થાક, ઊબકા, ભૂખ મરી જવી
- " હૃદયના ઝડપી ધબકારા, ઝીણા ઝાટકા લાગવા, માથાનો દુખાવો, દ્રષ્ટિમાં ઝાંખપ, ઊલટી
- " ચક્કર આવવા, મુર્છા આવવી, ઠંડી લાગવી, છાતીમાં દુખાવો, શ્વાસ લેવામાં તકલીફ
- " વધી ગયેલ બ્લડપ્રેશર, ચિંતા, ગભરાટ " ગુસ્સો, શોક, ઇનકાર, ગભરામણ, ભય, હતાશા " અનિયંત્રિત લાગણીઓ, ચીડિયાપણું, એકલતા " લાચારી, ઊંઘમાં ખલેલ
- " દારૂનું સેવન અને ગેરકાનૂની પદાર્થોના વપરાશમાં વધારો

તણાવનો સામનો કરવા માટેના સૂચનો:

- " તમારી જાતની અને તમારા પ્રિયજનોની સંભાળ રાખો કારણ કે તમે એક પડકારજનક સમયમાંથી પસાર થઈ રહ્યા છો અને આપત્તિજનક લાગણીઓ અનુભવી શકો છો
- " જો તમે કરી શકો, તો તમારી જવાબદારીઓ ઓછી કરો જેથી તમે તમારી જાતને રિકવરીનો સમય આપી શકો " ઊંઘ અગત્યની છે. દુઃસ્વપ્નો સામાન્ય છે અને ઊંઘની સામાન્ય ભાતને વિક્ષેપિત કરી શકે છે" જો ઊંઘની તકલીફો એક અઠવાડિયા કરતા વધુ સમય સુધી રહે તો તમારા ડૉક્ટર સાથે વાત કરો
- " કસરત તમારા મનને શાંત કરવામાં સહાય કરી શકે છે અને રાત્રે સૂવામાં મદદરૂપ થઈ શકે છે
- " બાળકો કેવી પ્રતિક્રિયા આપી શકે છે તેના પ્રત્યે સંવેદનશીલ બનો, તેઓ તમને વળગી રહે તેમ બને અને ભયભીત થઈ શકે છે
- " કોઈપણ આઘાતજનક અનુભવમાંથી પસાર થાઓ ત્યારે બાળકોને ખાતરી આપવી આવશ્યક છે કે બધું બરાબર થઈ જશે
- " જ્યારે યોગ્ય સમય આવે, ત્યારે તમારા બાળકોને પોતાની જાતને સુરક્ષિત રાખવા માટે જરૂરી માહિતી આપીને તેમને સશક્ત બનાવો

it's OK
to not
Do
everything



સહાય ક્યાંથી મેળવવી?

2-1-1 એક નિ:શુલ્ક હેલ્પલાઇન છે જે તમને તમારા વિસ્તારમાં 24 કલાક, વર્ષના 365 દિવસ, 150 થી વધુ ભાષાઓમાં સમુદાય અને સામાજિક સેવાઓ સાથે જોડે છે.

www.211Ontario.ca

3-1-1 રહીશો, વ્યવસાયો અને મુલાકાતીઓને નોન-ઇમરજન્સી સિટી સેવાઓ, કાર્યક્રમો અને માહિતી, અઠવાડિયાના સાત દિવસ અને દિવસના 24 કલાક સરળતાથી ઉપલબ્ધ કરાવે છે.

TTY 905.874.2130 www.311brampton.ca

3-1-1

જો જાખમી પદાર્થો જ્વાળા, ગરમી, ભેજ અથવા ધુમાડાના સંપર્કમાં આવ્યા હોય તો તેનો નિકાલ કરવો જાઇએ. વધુ માહિતી માટે 905.791.7800 પર કોલ કરો અથવા અહીં મુલાકાત લો <https://www.peelregion.ca/waste>



Canadian Red Cross

કેનેડિયન રેડ ક્રોસ

વસ્ત્રો, ખોરાક, છત

18,00,850.5090

www.redcross.ca

Ontario

હેલ્થ 811 (અગાઉ ટેલિહેલ્થ ઓન્ટારિયો)

18,66,797.0000

TTY 18,66,797. 0007

તબીબી કટોકટીમાં **તાત્કાલિક 9-1-1 ને કોલ કરો**

www.ontario.ca/health811



IBC | Insurance Bureau of Canada

ઇશ્યોરન્સ બ્યુરો ઓફ કેનેડા

તમારા વીમા દલાલ અથવા કંપનીનો સીધો સંપર્ક કરો. ઇશ્યોરન્સ બ્યુરો ઓફ કેનેડા - ઉપભોક્તાને તમારા ઓટોમોબાઇલ અથવા ઘરથી સંબંધિત સામાન્ય વીમાની હકિકતો પૂરી પાડે છે.

કન્સ્યુમર ઇન્ફોર્મેશન સેન્ટર - 416.362.9528

8:30 - 4:30 સોમવારથી શુક્રવાર

વધુ માહિતી માટે www.abc.caની મુલાકાત લો.

Knights Table

Helping To Alleviate Hunger in Peel Region

નાઇટ્સ ટેબલ (KNIGHTS TABLE)

ખોરાક અંગે સહાય

287, ગ્લિડન રોડ, એકમ #4

905.454.8725

www.knightstable.org



Distress Centres of Greater Toronto

Canadian Mental Health Association Peel Dufferin
Mental health for all

માનસિક આરોગ્ય સેવા પ્રદાતાઓ:

" 8 ભાષાઓમાં ગ્રેટર ટોરોન્ટોના ડિસ્ટ્રેસ સેન્ટરો - 905.459.7777 www.dcoqt.com/408-help-line

" 24/7 કટોકટી સપોર્ટ
રિજન ઓફ પીલમાં તમામ વય માટે - 905.278.9036

" સલાહમસલતમાં ટેન્જરિન વોક
રુબરુ/ફોન/વર્ચ્યુઅલ - 905.795.3530
www.tangerinewalkin.com

" વન સ્ટોપ ટોક
ફોન/વર્ચ્યુઅલ - 1.855.416.8255 www.onestoptalk.ca

Tangerine
WALK-IN COUNSELLING

One Stop Talk



ઓન્ટારિયો વર્ક્સ

નાણાકીય સહાય

સોમવાર-શુક્રવાર (સવારે 08:30 - સાંજે 4.30)

905.793.9200

પીલ કમ્યુનિટી પાર્ટનર્સ અંગેની માહિતી

કમ્યુનિટી સર્વિસિસ પાર્ટનર ઇન્ફોર્મેશન

905.890.9432

ઇમેલ: info@cdrpc.com

પીલ ફૂડ મેપ

નાણાકીય સહાય

ઇમેલ: zzgpeelfoodmap@peelregion.ca

www.peelregion.ca/planning-maps/foodprograms/foodprograms.html

રિજનરેશન આઉટરિચ કમ્યુનિટી

ખોરાક અને વસ્ત્રો અંગે સહાય 156 મેઇન

સ્ટ્રીટ નોર્થ 905.796.5888

<https://regenbrampton.com>

રિજન ઓફ પીલ હેલ્પલાઇન – 905.791.7800

પૈસાનો વિનિમય

" વધુ માહિતી માટે ફોન કરો 1.888.513.8212.

" દાવો સુપરત કરવા અને પ્રક્રિયા શરૂ કરવા માટે, એક ફોર્મ સંપૂર્ણતયા પૂર્ણ કરવું જરૂરી છે:

www.bankofcanada.ca/banknotes/bank-note-redemption-service

o પુરાવો અહીં મોકલો: બેંક ઓફ કેનેડા બેંક નોટ રિડેમ્શન

સર્વિસ 234 વેલિંગ્ટન સ્ટ્રીટ

ઓટાવા, ઓન્ટારિયો, K1A 0G9

સાલ્વેશન આર્મી

ખોરાક અને વસ્ત્ર અંગે સહાય

9395 બ્રેમલી રોડ (Bramalea Road)

905.791-1085 એક્સ્ટેન્શન 103

Email: tsabramptonchurch@gmail.com

www.salvationarmy.ca

ઉપયોગી સેવાઓ (યુટિલિટીઝ)

" અલેક્ટ્રા યુટિલિટીઝ – હાયડ્રો - 905.840.6300

" એનબ્રિજ ગેસ – 1.877.362.7434

" રિજન ઓફ પીલ- પાણી/ગટર – 905.791.7800

વિક્ટિમ સર્વિસિસ ઓફ પીલ

આગમાં જનહાનિ સહિતની દુર્ઘટનાઓનો ભોગ બનેલા લોકોને સહાય કરવી

કટોકટીની લાઇન – 905.568.1068, મુખ્ય લાઇન - 905.568.1068

www.vspeel.org



મૂલ્યવાન દસ્તાવેજોની અવેજી કેવી રીતે મેળવવી - ક્યાંથી પ્રારંભ કરવો?

આઇટમ	નાશ થયેલ, ગુમ થયેલ અથવા બચાવાયેલ	કોનો સંપર્ક સાધવો	સંપર્કની તારીખ
બેંક બુક્સ / બેંક કાર્ડ		તમારી શાખાનો સંપર્ક કરો	
જન્મનો દાખલો		સર્વિસ ઓન્ટારિયો 416.325.8305 ટોલ ફ્રી 18.00.461.2156 www.serviceontario.ca	
કેનેડા પેશન પ્લાન		સર્વિસ કેનેડા 18,00,277.9914 www.canada.ca	
બાળકોની સેવાઓ અને સામાજિક સહાય માહિતી / સહાય		પીલ બાળ સહાય સોસાયટી તમારા કેસ કાર્યકર અથવા બાળ સેવાઓ 24 કલાક/દિવસ 905.363.6131	
નાગરિકતાના કાગળો/ પરમેનન્ટ રેસિડન્સી કાર્ડ્સ		કેનેડા સરકાર www.canada.ca	
ક્રેડિટ કાર્ડ		ક્રેડિટ કાર્ડ કંપનીનો સંપર્ક કરો	
મૃત્યુનું પ્રમાણપત્ર		સર્વિસ ઓન્ટારિયો 416.325.8305 ટોલ ફ્રી 18.00.461.2156 www.serviceontario.ca	
છૂટાછેડા/દત્તક ના કાગળિયા		અદાલત જ્યાં છૂટાછેડાના વકીલ માટે . હુકમનામું દાખલ કરવામાં આવ્યું હતું અદાલત જેણે દત્તકની નોંધ કરવાનો આદેશ આપ્યો હતો.	
ડ્રાઇવિંગ લાયસન્સ		સર્વિસ ઓન્ટારિયો 18,00,387.3445 www.mto.gov.on.ca	
રોજગારનો વીમો		સર્વિસ કેનેડા 18,00,206.7218 www.canada.ca	
આવક વેરાના દસ્તાવેજો		કેનેડા રેવન્યુ એજન્સી 18,00,959.8281 www.canada.ca	



આઇટમ	નાશ થયેલ, ગુમ થયેલ અથવા બચાવાયેલ	કોનો સંપર્ક સાધવો	સંપર્કની તારીખ
ઇન્શ્યોરન્સ (વીમો) પોલિસીઓ		વીમા એજન્ટ / દલાલ / કંપનીનો સંપર્ક કરો	
લગ્નનું પ્રમાણપત્ર		સર્વિસ ઓન્ટારિયો 416.325.8305 ટોલ ફ્રી 18.00.461.2156 www.serviceontario.ca	
તબીબી માહિતી - દવાની રિફિલ્સ		તમારા પારિવારિક ડોક્ટરનો સંપર્ક સાધો	
મિલિટરી ડિસ્ચાર્જ પેપર્સ		કેનેડા વેટેરન્સ અફેર્સ જાહેર સેવા અને સરકારી એજન્સી 18,66,522.2122 www.veterans.gc.ca	
મોર્ટગેજ કંપની		તમારા મોર્ટગેજ પ્રદાતાનો સંપર્ક કરો	
ઓન્ટારિયો હેલ્થ કાર્ડ		સર્વિસ ઓન્ટારિયો 18,66,532.3161 www.ontariohealth.ca	
પાસપોર્ટ		કેનેડા સરકાર 1-800-567-6868 (TTY સેવાઓ: 1 - 866- 255- 7655) www.canada.ca	
પાળેલા પ્રાણીઓના કાગળો		એનિમલ સર્વિસિસ - 905.458.5800	
સોશ્યલ ઇન્શ્યોરન્સ કાર્ડ		સર્વિસ કેનેડા 18,66,274.6627 www.canada.ca	
વાહન રજિસ્ટ્રેશન		સર્વિસ ઓન્ટારિયો 18,00,387.3445 www.mto.gov.on.ca	
વસિયતનામાઓ		તમારા વકિલનો સંપર્ક કરો	

અગ્નિશમન વિભાગની કૃતિઓ વિશે વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો

પ્ર. અગ્નિશમનદળના સૈનિકો કેમ બારીઓ તોડે છે અને છતમાં છિદ્રો પાડે છે?

જ: જેમ જેમ આગ ભડકે બળે છે, તેમ તેમ તે ઉપર, નીચે અને આજુબાજું આગળ વધે છે, ખૂબ જ ઝડપથી વધે છે. બારીઓ તોડવાથી અને છતમાં છિદ્રો કાપવાથી વેન્ટિલેશન (હવાનું અવાગમન) સર્જાય છે, જે ઘેરા ધુમાડાથી છુટકારો મેળવવામાં મદદ કરે છે જે અગ્નિશમનદળના સૈનિકો માટે જોવાનું મુશ્કેલ બનાવે છે. વેન્ટિલેશન જીવન અને સંપત્તિને બચાવવામાં મદદ કરી શકે છે અને અગ્નિશમનદળના સૈનિકોને આગ સામે વધુ ઝડપથી લડવામાં મદદ કરી શકે છે.

પ્ર. દિવાલોમાં છિદ્રો કેમ પાડવામાં આવે છે?

જ: આવું એટલા માટે કરવામાં આવે છે કે જેથી અગ્નિશમનદળના સૈનિકોને ખાતરી થાય કે આગ સંપૂર્ણપણે ઓલવાઇ ગઈ છે અને દિવાલોની અંદર અથવા અન્ય આંતરિક સ્થળોમાં આગ ન લાગે.

પ્ર. હું મારા ઘરે કેમ ન જઈ શકું?

જ: કેટલાક કિસ્સાઓમાં, આગની આસપાસના વિસ્તારને પીળો "ડુ નોટ એન્ટર" ટેપથી ઘેરી લેવામાં આવશે અથવા સુરક્ષિત કરવામાં આવશે અને "કીપ આઉટ" પોસ્ટ કરવામાં આવશે. ફાયર ચીફ અથવા ઓન્ટારિયો ફાયર માર્શલ દ્વારા આગના કારણ અને મૂળને શોધવામાં મદદ કરવા માટે આનો આદેશ આપવામાં આવશે. જ્યાં સુધી બ્રેમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમરજન્સી સર્વિસીસ અને/અથવા ઓન્ટારિયો ફાયર માર્શલની ઓફિસ ઇન ચાર્જ મંજૂરી ન આપે ત્યાં સુધી આ પરિસરમાં પ્રવેશ કરવો નહીં. અન્ય સંજોગોમાં તમને પ્રવેશવાની પરવાનગી આપવામાં આવશે નહીં કારણ કે તે અસુરક્ષિત છે અથવા તમારા સ્વાસ્થ્ય માટે જોખમ છે.

પ્ર. હું મારા ઘરે પાછો/પાછી ક્યારે ફરી શકીશ?

જ: ફાયર ફાઇટર્સ (અગ્નિશમનદળના સૈનિકો) પાસે આગમાં લાગેલી રચના પર સંપૂર્ણ નિયંત્રણ હોવું આવશ્યક છે. તેઓ નીકળતા પહેલા આગ ઓલવાય જાય તે પછી ફાયર ફાઇટર્સ વેન્ટિલેશન (હવાની હેરફેર)ના પોઇન્ટ્સ બનાવે છે. ક્યારેક, જ્યારે તમારા ઘરને ભારે નુકસાન થયું હોય અથવા જો આગ લગાડવામાં આવી હોય તેવી શંકા હોય, ત્યારે તમારે ફાયર તપાસકર્તાઓ તેમનું કામ પૂરું ન કરે અને બિલ્ડિંગ ડિપાર્ટમેન્ટ તમારા ઘરનું નિરીક્ષણ ન કરે ત્યાં સુધી રાહ જોવી પડી શકે છે.




અમારો સંપર્ક

બ્રમ્પટન ફાયર એન્ડ ઇમરજન્સી સર્વિસીસને આશા છે કે આ પુસ્તિકા અને પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતી તમારા માટે ઉપયોગી સાબિત થશે. ઉપલબ્ધ સંસાધનોનો ઉપયોગ કરવામાં અચકાશો નહીં. જો તમને કોઈ વધુ પ્રશ્નો, ચિંતાઓ હોય અથવા કોઈ પણ સહાયતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને નીચેની કોઈ પણ લિંકનો ઉપયોગ કરીને અમારો સંપર્ક કરો.

 @બ્રમ્પટન

 www.bramptonfire.com

 બ્રમ્પટન ફાયર

 fire.prevention@brampton.ca

 BramptonFireE

 905.874.2700

